

## Triple P



# bbn adviseurs beter bereikbaar met draadloze en vaste Voice over IP in alle vestigingen

VoIP-technologie is erg interessant voor het bedrijfsleven vanwege de integratie van spraak en data. Vele ondernemingen hebben inmiddels naar volle tevredenheid de stap van traditionele telefonie naar Voice over IP gezet. Zo ook bbn adviseurs in Houten.

Voice over IP is inmiddels een ingeburgerd begrip en biedt een aantal belangrijke voordelen. Dit geldt zeker voor ondernemingen met verscheidene vestigingen die veel spraak- en data-informatie uitwisselen. VoIP werkt via de bestaande netwerkinfrastructuur zodat niet langer twee verschillende hardwareplatforms hoeven worden onderhouden en beheerd. Dankzij het gebruik van VoIP-telefonie nemen gesprekskosten drastisch af en zijn extra telefoonaansluitingen simpel toe te voegen door eenvoudigweg toestellen aan het datanetwerk te koppelen. Bovendien zijn nieuwe communicatiemogelijkheden als draadloze toepassingen, beeldtelefonie en videoconferencing over (breedbandige) datanetwerken direct onder ieders handbereik.

### Vervanging en centralisatie

bbn adviseurs is een adviesbureau dat partijen ondersteunt die betrokken zijn bij de ontwikkeling, realisering en het beheer van gebouwen en gebieden. Het bedrijf telt 140 medewerkers en heeft drie vestigingen in Houten, Amsterdam en Rotterdam. Op het moment dat bbn adviseurs een verhuizing op stapel had staan voor de locatie in Rotterdam kwam VoIP ter sprake. De bestaande telefooncentrale was namelijk verouderd en aan vervanging toe. Dit gold ook voor de centrales in Houten en Amsterdam.

Parallel hieraan was het bedrijf bezig met een ondernemingsbrede centralisatieslag. Het management had het plan om het secretariaat, receptie en de administratie centraal te vestigen in de locatie Houten. Bij het combineren van deze twee trajecten én na adviesgesprekken met Triple P bleek dat VoIP-communicatie een uitstekende oplossing was om de huidige telefooncentrales te vervangen en tegelijkertijd een flinke bijdrage te leveren aan de centralisatie van een aantal activiteiten.

### Bereikbaarheid voorop

“We zochten naar een telefonieoplossing die ondersteunend zou zijn aan de centralisatieslag die we voor ogen hadden”, vertelt Leon Mimpfen, ICT-manager bij bbn adviseurs. “Omdat we ook de receptie wilden centraliseren en tegelijk ook de bereikbaarheid van onze medewerkers wilden verbeteren, namen de eisen aan onze telefonieoplossing toe. Na uitgebreid onderzoek en gesprekken met Triple P was het antwoord duidelijk: Voice over IP.” Het door Triple P geïmplementeerde VoIP-systeem zorgt dat een medewerker, ongeacht zijn of haar locatie, op een willekeurig toestel kan inloggen, zonder lastige aanmeldingsprocedures en daarmee direct bereikbaar is. De centrale bedienpost biedt direct inzicht in wie er wel of niet aanwezig is. Zo wordt de mobiliteit van de adviseurs die aan verschillende projecten werken gegarandeerd.

“Nu we onze spraak- en datatoepassingen hebben geïntegreerd, zijn we klaar voor de toekomst.”



# bbn adviseurs beter bereikbaar met draadloze en vaste Voice over IP in alle vestigingen

“We zochten naar een telefonieoplossing die ondersteunend zou zijn aan de centralisatieslag die we voor ogen hadden.”

Leon Mimpfen,  
ICT-manager bij bbn adviseurs

## Draadloos

Bijzonder aan dit VoIP-project is dat de medewerkers van bbn adviseurs ook gebruik kunnen maken van draadloze IP-telefonie. “Een noviteit”, zegt Fons Schute, accountmanager bij Triple P. “Draadloze IP-telefonie is een vrij nieuwe ontwikkeling, maar wij adviseerden bbn adviseurs om hun medewerkers deze extra mobiliteit te bieden. Het voordeel van draadloze IP-telefonie is dat de wireless toestellen dezelfde functionaliteit bezitten als de vaste IP-toestellen. Bovendien is het nu mogelijk voor de medewerkers van bbn adviseurs om met dit draadloos IP-systeem ook van de bedrijfsdata gebruik te maken. Spraak en data zijn namelijk volledig geïntegreerd, wat een enorme efficiëntieverbetering oplevert. Dit project is een mooie demonstratie van Triple P's expertise op VoIP-gebied.”

## Veilig gevoel

Triple P heeft een geavanceerde Cisco VoIP-centrale geplaatst in een hostingcentrum waar bbn ook de data-servers heeft gehost. Mimpfen: “We hadden de uitdrukkelijke wens om de VoIP-centrale in een hostingcentrum te huisvesten. We hadden in ons pand al eens inbraken en een blikseminslag gehad en daarom geeft het ons een veilig gevoel als onze bedrijfskritische apparatuur op een goed beveiligde plek staat. Triple P heeft zonder enig probleem aan deze wens kunnen voldoen.”

## Flexibel

Uiteraard is ook rekening gehouden met eventuele uitbreidingen in de toekomst. Het geïmplementeerde VoIP-systeem is zo flexibel dat een eventuele nieuwe vestiging en extra IP-telefoons probleemloos aan de VoIP-centrale kunnen worden aangekoppeld. “Nu we onze spraak- en datatoepassingen hebben geïntegreerd”, licht Mimpfen toe, “zijn we klaar voor de toekomst. Over een tijdje heb je video op je telefoontoestel en wordt de telefoon steeds meer een multimedia-apparaat. Onze infrastructuur is hier nu al op voorbereid.”

## Triple P



Ir. D.S. Tuijnmanweg 10 • 4131 PN Vianen

Postbus 245 • 4130 EE Vianen  
t. (+31)347 353 353 • f. (+31)347 353 354  
info@triple-p.nl • www.triple-p.nl

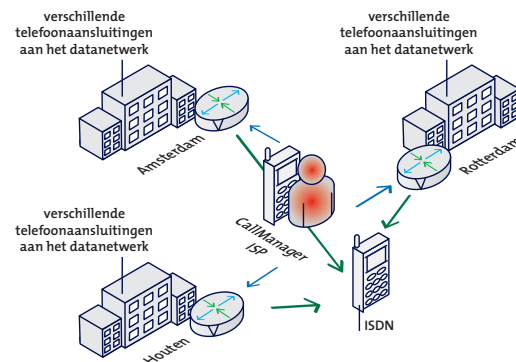
04110340-2

## Kosten

De drie bbn vestigingen gebruiken VoIP via DSL verbindingen. Hiermee zijn de onderlinge gesprekskosten vervallen. Voor de nieuwe vestiging in Rotterdam was veel minder bekabeling nodig en ook dat bespaarde een aardige som. VoIP wordt bij bbn gebruikt door 140 vaste en 6 mobiele gebruikers.

## Probleemloze installatie

Het VoIP-project bij bbn adviseurs is zonder problemen verlopen dankzij de ervaring en expertise van Triple P. “Over de voortgang en het resultaat mag Triple P terecht trots zijn,” aldus Mimpfen, “Wij zijn dat zeer zeker. Triple P fungeert voor ons daadwerkelijk als een ICT-partner, over wie we nu al ruim zeven jaar zeer tevreden zijn.”



## KLANT

bbn adviseurs is een onafhankelijk adviesbureau, dat ondersteuning biedt aan alle partijen die betrokken zijn bij het ontwikkelen, realiseren en beheren van gebouwen en gebieden.

## UITDAGING

bbn wenste een aantal ondersteunende taken te centraliseren in één vestiging zonder de bereikbaarheid van de medewerkers onderling te verminderen. Bovendien zou de combinatie van spraak- en datatoepassingen de bedrijfsprocessen vereenvoudigen.

## DOELSTELLING

VoIP-communicatieoplossing met flexibele werkplekken die de communicatie tussen de verschillende vestigingen en medewerkers vereenvoudigt.

## OPLOSSING

Triple P VoIP-systeem gebaseerd op Cisco-technologie.

