

Samenwerking Diakonessenhuis en Triple P:

"Hoe krijg je de patiënt beter uit het ziekenhuis"



Banken, verzekeraars en andere grote informatieverwerkers weten uit ervaring dat bij de implementatie van een nieuwe toepassing uiterste behoedzaamheid geboden is. Een kleine misrekening kan verstreckende gevolgen hebben. In een ziekenhuis is dat niet anders. Het Diakonessenhuis, met locaties in Utrecht, Zeist en Doorn, bereidt zich voor op de invoering van een nieuwe functionaliteit. Applicatie nummer 602 gaat anesthesisten ondersteunen bij de preoperatieve screening. Wie ziet erop toe dat de 601 bestaande programma's betrouwbaar hun werk blijven doen?

Rik Megens is in het Diakonessenhuis teamleider van de groep mensen die zich concentreert op vernieuwingen binnen ICT. In de aangrenzende kantoorruimten huist het team beheer en ondersteuning. Beide afdelingen staan voor de taak om de zorgorganisatie te ondersteunen bij het verkorten van de opnametijd van de patiënt, de kwaliteit van de zorg te verbeteren en ervoor te waken dat de volledige infrastructuur 7x24 uur zonder haperen functioneert. Zij weten zich daarbij verzekerd van de steun van kwaliteitsonderneming Triple P.

Technisch geweten


Rik Megens: "Wij gaan aan de voorkant van een project zitten. Niet alles wat mooi en nieuw is, is meteen ook nuttig. Het gaat om toepasbaarheid. Onze ICT-afdeling gaat proactief te werk en laat zich zo min mogelijk leiden door hypes in de markt. Als de urologen aangeven dat ze hun proces op een bepaalde manier ondersteund willen hebben, dan wordt eerst gekeken of binnen de bestaande architectuur mogelijkheden liggen. Als een functie niet bestaat, dan gaan we op zoek." De regie voor ICT-

ontwikkeling houdt het Diakonessenhuis volledig in eigen hand. Het schrijven van programma's wordt uitbesteed, maar de inrichting van systemen geschiedt zoveel mogelijk in eigen beheer. Als 'technisch geweten' is Rik Megens (mede) verantwoordelijk voor de beheersbaarheid van alle 602 applicaties.

Partnership met Triple P.

Binnen de automatisering werkt het Diakonessenhuis nauw samen met Triple P. Het in Vianen gevestigde bedrijf ontwikkelt mee, maakt de organisatie zelfvoorzienend en begrijpt dat aanpassingen in de infrastructuur logistiek gezien het beste op zondagochtend kunnen plaatsvinden. Rik Megens: "Om dozenschuivers zitten we niet verlegen. Wel om innovatieve oplossingen. Triple P neemt als dienstenleverancier veel zorg bij ons weg, waardoor wij ons op onze kernactiviteit kunnen richten." In het ziekenhuis staan overal nieuwe computerkasten. Ze zijn fysiek niet veel groter dan een sigarenkistje. De apparaten zijn zo achter een beeldscherm te hangen en ergens binnen het ziekenhuis in te pluggen. Ze werken geruisloos en zijn door de eindgebruiker eenvoudig te vervangen of te verplaatsen, zonder dat daar 'ingewikkelde' configuratiehandelingen aan te pas komen. "Je moet deze kastjes zien als een eindproduct. In de bouw van de hele architectuur die er achter zit, heeft Triple P als dienstenleverancier een enorm aandeel," aldus Rik Megens.

Maximale prestaties

Triple P (People - Performance - Partnership) ontwerpt, levert en onderhoudt benodigde hardware en software. De filosofie van deze dienstverlener sluit perfect aan op die van het Diakonessenhuis en daarmee waarschijnlijk op die van alle andere ziekenhuizen: door hechte samenwerking komen tot maximale prestaties 

"Kwaliteits-
proces
borgen"

Diakonessenhuis
Bosboomstraat 1, 3582 KE Utrecht
[T] (030) 256 65 66 [F] (030) 256 6738
[E] rmegens@diakhuis.nl
[I] www.diakonessenhuis.nl

Triple P



MEER INFORMATIE...

Triple P Nederland B.V.
Ir. D.S. Tuijnmanweg 10, 4131 PN Vianen
[T] (0347) 35 33 53 [F] (0347) 35 33 54
[E] info@triple-p.nl
[I] www.triple-p.nl