

Triple P



Migratie van bestaande telefooncentrale naar VoIP met behoud van functionaliteit

Het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) is één van de acht universitaire medische centra in Nederland. Het LUMC bestaat uit het Academisch Ziekenhuis Leiden en de Faculteit der Geneeskunde van de Universiteit Leiden. Binnen het LUMC zijn ongeveer 7.000 mensen werkzaam. Er vinden jaarlijks zo'n 20.000 opnames plaats waarvan 10.000 patiënten in dagverpleging en daarnaast 80.000 eerste polibezoeken.

Het LUMC streeft continu naar een verbetering van de kwaliteit van de gezondheidszorg en wil hierin zowel nationaal als internationaal een leidende rol spelen. Het LUMC kent 5 kerntaken: patiëntenzorg, onderzoek, onderwijs, opleiding (specialisten en specialistische verpleegkundigen) en bij- en nascholing. Het LUMC voorziet in de landelijke behoefte aan topreferente zorg, of wel zorg die elders niet geboden kan worden. Ook verzorgt het LUMC een pakket aan topklinische zorg, waaronder orgaantransplantaties, radiotherapie, neurochirurgie en beenmergtransplantaties.

Bereikbaarheid i van groot belang

Het LUMC is gehuisvest in een complex, direct gelegen achter het centraal station. Bereikbaarheid is voor het LUMC van groot belang, qua infrastructuur, maar natuurlijk ook telefonisch. Het algemene nummer, de afdelingen en de poli's, maar ook het medisch personeel dienen te allen tijde bereikbaar te zijn, telefonisch en via de paggers.

Het LUMC heeft twee nieuwe gebouwen in gebruik genomen, het Onderwijsgebouw en het Onderzoeksgebouw (O&O). De verhuizing naar het Onderzoeksgebouw is reeds een feit, de voltooiing van het Onderwijsgebouw is gepland omstreeks november 2006.

Koppeling van VOIP op traditionele centrale

Vanwege deze nieuwbouwprojecten moest worden nagedacht over de telefonische bereikbaarheid van deze

gebouwen. Het nieuwe systeem moet toekomstvast zijn en gekoppeld worden aan het traditionele systeem van het LUMC. "Met de bouw zijn we uitgegaan van één bezoekadres voor alle gebouwen en één hoofdnummer", aldus Gert Bootsman, Projectleider Telecom CDIV.

Ook is er met de bouw rekening gehouden met flexibele werkplekken (systeembouw). VoIP is hierbij zeer geschikt omdat de toestellen op elke willekeurige werkplek ingeplugd kunnen worden. Echter, de functionaliteit van het oude systeem moest gehandhaafd worden. Daarom vond er uitbreiding plaats op het oude systeem door middel van een koppeling van de VoIP op de traditionele Philips centrale.

VoIP is nieuw voor het LUMC en wordt nu gebruikt bij de twee nieuwe gebouwen. Op termijn zal dit worden geïmplementeerd voor het gehele LUMC.

Aanbesteding

In januari 2005 heeft de Europese aanbesteding plaatsgevonden en in juli werd de overeenkomst getekend. De uitvoering van het project stond voor september op de agenda. Door een fikse regenbui stond een deel van de nieuwbouw onder water en kon het project niet plaatsvinden.

"Bereikbaarheid is zeer belangrijk voor een ziekenhuis, zowel infrastructureel als telefonisch"



Migratie van bestaande telefooncentrale naar VoIP met behoud van functionaliteit

“Triple P heeft met persoonlijke, klantgerichte aandacht en flexibiliteit ervoor gezorgd dat wij kunnen terugkijken op een geslaagd traject.

De doelstelling om in een zo kort mogelijke tijd het gebouw operationeel krijgen is daarmee gerealiseerd”

Gert Bootsman

Om deze reden werd het uitgesteld tot november 2005. Op de aanbesteding kreeg het LUMC een aantal aanbiedingen die dichtbij elkaar lagen. Het LUMC heeft gekozen voor een snel traject en nodigde daarom de bedrijven uit voor een demonstratie. Hiervoor hanteerde het LUMC een aantal knock-out criteria. Een van die criteria was dat de koppeling van de pagers mogelijk zou zijn. Het lukte Triple P om deze koppeling te realiseren. Dit was één van de redenen dat Triple P werd uitgekozen om het project uit te voeren.

Installatietraject

In het begin van het traject is er de nodige afstemming geweest rondom installatieprocedures. De benodigde wijzigingen in het netwerk, zoals het configureren van de routers, zijn in samenwerking met de netwerk engineers en volgens de afgesproken procedures uitgevoerd. De nieuwe centrale werd geplaatst en daarbij werd er een koppeling gemaakt tussen de traditionele Philips centrale en Mitel. Triple P was in dit project hoofdverantwoordelijke en dus ook verantwoordelijk voor de totstandkoming van de koppeling met handhaving van de functionaliteit. De voice-oplossing is in 1 maand opgeleverd, ruim 700 toestellen zijn er in het Onderwijsgebouw aangesloten.

Over Triple P

Triple P ontwerpt, bouwt, levert en beheert ICT-oplossingen die op een efficiënte manier bijdragen aan het resultaat van uw organisatie. De drie p's – People, Performance en Partnership – vormen de basis voor langdurige, succesvolle relaties met onze klanten. Wij zijn van mening dat hechte samenwerking tussen alle betrokkenen leidt tot maximale prestaties en daarmee tot succesvolle relaties. Met deze factoren als leidraad bouwen wij continu aan onze missie: het voortdurend verbeteren van ICT-omgevingen bij onze klanten.

Triple P



Ir. D.S. Tuijnmanweg 10 • 4131 PN Vianen

Postbus 245 • 4130 EE Vianen
t. (+31)347 353 353 • f. (+31)347 353 354
info@triple-p.nl • www.triple-p.nl

04110340-6

Over LUMC

Het Leids Universitair Medisch Centrum streeft naar een continue verbetering van de kwaliteit van de gezondheidszorg en wil hierin zowel nationaal als internationaal een leidende rol blijven spelen. Het LUMC kent 5 kerntaken: patiëntenzorg, onderzoek, onderwijs, opleiding (specialisten en specialistische verpleegkundigen) en bij- en nascholing. Het LUMC voorziet in de landelijke behoefte aan topreferente zorg, of wel zorg die elders niet geboden kan worden. Ook verzorgt het LUMC een pakket aan topklinische zorg, waaronder orgaantransplantaties, radiotherapie, neurochirurgie en beenmergtransplantaties.

KLANT

Universitair Ziekenhuis LUMC
in Leiden

UITDAGING

Het leveren van een VoIP oplossing, gekoppeld aan het oude telefoniesysteem met een volledig integratie van de functionaliteit.

DOELSTELLING

Goede bereikbaarheid voor de nieuwbouw en met de rest van het complex, toekomstvast oplossing, ervaring opdoen met VoIP.

OPLOSSING

Mitel VoIP systeem gekoppeld aan een Philips telefooncentrale, geïnstalleerd en geïmplementeerd door Triple P.

