

Triple P



## Triple P ICT-ondersteuning maakt de puzzel compleet

Met Triple P ICT-ondersteuning kunt u op basis van afroep gebruik maken van onze ICT-kennis en -diensten. Of het nu gaat om geplande werkzaamheden of het oplossen van een calamiteit, bij Triple P hebben wij altijd de juiste kennis beschikbaar. En u bepaalt zelf op welk moment en op welke wijze u die kennis in wilt zetten!

Krijgt u bijvoorbeeld nieuwe computers geleverd of moet er een server worden verhuisd? Zijn er Hackers uw netwerk binnengedrongen? Dient uw Windows versie gepatcht te worden of heeft u een project waarbij u expertise mist? Wij ondersteunen u snel en vakkundig.

### Tijdige inzet

Omdat niet alle werkzaamheden dezelfde reactietijd vragen, kunt u met ICT-ondersteuning zelf aangeven hoe snel u ondersteuning wenst. Bij ziekte van uw beheerder is er dezelfde dag nog iemand ter plaatse, bij een geplande vakantie kunt u volstaan met een responstijd van enkele weken. Hoe eerder u aangeeft ondersteuning nodig te hebben, hoe lager de kosten.

Onze responstijd is immer helder gedefinieerd: Binnen de aangegeven termijn zijn wij on-site en gestart met de werkzaamheden. Zowel de aangevraagde als de geleverde ondersteuning zijn op elk moment voor u inzichtelijk via de Triple P portal.

### Het juiste niveau voor uw onderneming

U kunt bij onze ICT-ondersteuningsdienst zelf bepalen welk niveau u wilt inzetten. Van printerinstallatie tot directiepresentatie, wij passen ons aan u aan. U heeft de keuze uit de volgende niveaus:

**Field engineer:** Inzet op dit niveau geeft u ruime kennis op gebied van kantoorautomatisering en goede basiskennis van netwerken.

**ICT-beheerder:** Een ICT-beheerder heeft hoge kennis van netwerken en is in staat zelfstandig problemen op te sporen en op te lossen op werkplek- en serverniveau.

**ICT-specialist:** Een volledig gecertificeerde specialist met de benodigde kennis van complexe netwerkomgevingen. Ook Linux-, Unix-, Citrix- en Security- kennis is op dit niveau voorhanden.

**Projectleider:** Een specialist op het gebied van projecten en planning die in staat is het overzicht op complexe projecten te behouden en zorg te dragen voor de communicatie tussen alle betrokken partijen.

**Projectmanager:** Een specialist op het gebied van zowel techniek als bedrijfskundige kennis. Hierdoor kan deze persoon uitstekende adviezen geven over de benodigde ICT-architectuur en kan ondersteuning leveren aan bijvoorbeeld uw ICT Manager.

Uw voordelen van Triple P ICT-ondersteuning:

- **Altijd voldoende deskundigheid voorhanden;**
- **Alleen ondersteuning wanneer u dat wenst;**
- **Geen overbodige administratieve lasten;**
- **Korting op het reguliere uurtarief;**
- **Altijd een helder overzicht van de ondersteuning via de Triple P portal;**
- **En natuurlijk sluit ICT-ondersteuning naadloos aan op onze andere Triple P diensten.**

Is uw interesse gewekt en wilt u meer informatie van ons ontvangen? Bel ons dan op 0347 353 353 of mail ons via [ictondersteuning@triple-p.nl](mailto:ictondersteuning@triple-p.nl)

Triple P



Ir. D.S. Tuijnmanweg 10 • 4131 PN Vianen  
Postbus 245 • 4130 EE Vianen  
t. (+31) 347 353 353 • f. (+31) 347 353 354  
[info@triple-p.nl](mailto:info@triple-p.nl) • [www.triple-p.nl](http://www.triple-p.nl)

04110340-7