

Passion for Performance



Triple P



READY4USE LITE

TRIPLE P / READY4USE LITE

Ervaart u dat ook wel eens... U heeft behoefte aan ICT-kennis maar heeft dat nu net even niet in huis...

U houdt graag zelf de touwtjes in handen. Niet alleen als het gaat om uw business, maar ook op het vlak van ICT. Uw medewerkers voeren de operationele beheer- en onderhoudstaken op servers, telecommunicatie- en netwerkinfrastructuur zelf uit. Maar wat als u nieuwe apparatuur moet installeren en er is onvoldoende kennis of capaciteit aanwezig? Of wanneer u door ziekte of vakantie tijdelijk aanvullende specifieke kennis nodig heeft? In deze situaties kunt u terecht bij Triple P. Met onze zeer concurrerend geprijsde Ready4Use Lite dienst, beschikt u over ICT-ondersteuning op dié momenten dat u het nodig heeft.

Eén of enkele van uw medewerkers zijn verantwoordelijk voor het functioneren van uw ICT-infrastructuur. Doorgaans kunnen ze dat prima bolwerken, maar op sommige momenten kan ondersteuning fijn en soms ook noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld als u een nieuwe file- of mailserver in gebruik neemt. Of als u problemen heeft met uw (telefonie)netwerk. In die gevallen heeft u behoefte aan extra inzet en specifieke kennis. Met Ready4Use Lite beschikt u over de nodige technische expertise. Op elk gewenst moment staat één van onze medewerkers voor u klaar om u te ondersteunen of uw vragen te beantwoorden.

Ready4Use Lite is een beheerdienst van Triple P voor organisaties die graag zelf het dagelijks onderhoud uitvoeren op de werkplekken, servers en telefonie, maar voor complexere situaties kunnen terugvallen op de professionele expertise van Triple P.

ONDERSTEUNING, INSTALLATIE EN PRO-ACTIEF ADVIES

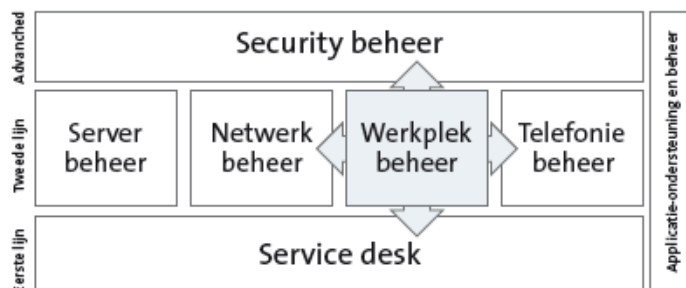
Ready4Use Lite is één van de beheerdiensten van Triple P voor de functionele ondersteuning op werkplekken, servers en het beheer van uw telefonie. U maakt met ons afspraken voor het uitvoeren van beheertaken en betaalt hiervoor een vast en voorspelbaar bedrag per maand. Hiermee bent u verzekerd van de 'remote' ondersteuning door onze specialisten. Verder betaalt u voor de ondersteuning waar u daadwerkelijk een beroep op doet. Hierin verschilt deze dienst van andere beheerdiensten, waarin u vaak een hoger vast bedrag betaalt, ongeacht de hoeveelheid geleverde diensten.



Met Ready4Use Lite profiteert u van:

- › Beschikbaarheid van kennis op ieder moment dat u deze nodig heeft.
- › Eerste- en tweedelijns ondersteuning van onze medewerkers op de servicedesk.
- › Ondersteuning bij het oplossen van problemen met uw desktops, laptops, thin clients, printers, telefooncentrale en servers.
- › Monitoring van uw centrale systemen.
- › Trend-analyses en pro-actief advies op basis van de verzamelde gegevens.

Ready4Use Lite is daarnaast geschikt voor het (her)inrichten van een server of installatie van een besturingssysteem of bedrijfstoepassingen op de werkplek. Maar eveneens voor advies en ondersteuning bij het opzetten van een methode voor thuiswerken. En mocht uw medewerker een keer op vakantie willen of anderszins afwezig zijn, ook dan kunt u een beroep op ons doen.



MAXIMALE KOSTENTRANSPARANTIE

Ready4Use Lite is zo opgebouwd dat u zelf het werk doet, maar dat u kunt terugvallen op Triple P voor onverwachte of ingewikkelde situaties. Hierdoor kan Triple P de kosten voor Ready4Use Lite laag houden. U betaalt een vast bedrag gebaseerd op het aantal locaties, servers en werkplekken waarvoor u onze inzet vraagt. Zo weet u van te voren waar u aan toe bent.

RAPPORTAGES EN ONZE BEHEERPORTAL

Triple P geeft u uiteraard ook inzage in de activiteiten die we voor u uitvoeren. Heldere rapportages over de aard en het aantal vragen vanuit uw organisatie zijn op ieder gewenst moment via onze internet beheerportal voor u beschikbaar. Hier vindt u ook een specificatie van de tijd die we hebben besteed aan het ondersteunen van uw medewerkers of het oplossen van incidenten. Zo is uw beheerder altijd op de hoogte van de resultaten van de monitoring en de activiteiten die wij voor u hebben uitgevoerd.

TRIPLE P: UW ERVAREN PARTNER IN ICT-ONDERSTEUNING

De drie P's van Triple P staan voor People, Performance en Partnership. Uw bedrijfsbehoeften, mogelijkheden en ICT-infrastructuur zijn leidend voor ons. Niet voor niets begint een overeenkomst voor Ready4Use Lite bij ons met een grondige analyse van uw huidige omgeving. Om daarna afspraken met u te maken voor een ondersteuning waar u behoefte aan heeft. Uiteraard met uw situatie en budget in het achterhoofd.

Triple P heeft jarenlange ervaring op het gebied van infrastructuur-, server- en werkplekbeheer. Een groot aantal klanten in diverse sectoren vertrouwen dagelijks op onze inzet en expertise. Daarbij zijn we een transparante organisatie, waarin wij een passie hebben voor tevreden klanten, hoge kwaliteit en flexibiliteit van inzet en effectieve communicatie. Ready4Use Lite is onderdeel van het Triple P Managed Services portfolio, waarbinnen ook diensten beschikbaar zijn op het gebied van detachering, hardware onderhoud, aanschaf van software licenties en meer omvattende beheerdiensten.

Wilt u zelf de touwtjes in handen houden, maar wel altijd kunnen beschikken over passende ICT ondersteuning? Tegen transparante kosten en met mogelijkheden om de dienst uit te breiden als u behoeften veranderen of uw organisatie groeit? Neem dan contact op met Triple P om de mogelijkheden van Ready4Use Lite voor uw organisatie te bespreken. Bel ons op 0347 353 353 of mail naar info@ready4use.nl.



www.ready4use.nl

Triple P



Triple P Nederland BV
Ir. D.S. Tuijnmanweg 10
4131 PN Vianen
t. 0347 353 353
f. 0347 353 354
info@triple-p.nl

