

Passion for Performance

Triple P



IP TELEFONIE

TRIPLE P / IP TELEFONIE

Veel organisaties denken nog steeds dat IP Telefonie in de kinderschoenen staat en dat de spraak-kwaliteit achterblijft bij traditionele netwerken. Niets is minder waar: IP Telefonie is volwassen geworden! Met IP Telefonie, in de markt ook wel Voice over IP (VoIP) genoemd, belt u via uw bestaande datanetwerk. Concreet houdt dit in dat u nog maar één netwerk nodig heeft voor al uw vaste en draadloze spraak- en datacommunicatie.

VERGROOT DE MOBILITEIT VAN UW MEDEWERKERS

Files worden steeds langer en het aantal thuiswerkende medewerkers groeit snel. Logisch dat flexwerken en telewerken snel winnen aan populariteit. Met IP Telefonie legt u hiervoor de basis. Mobiele medewerkers (met PDA, GSM, DECT, WiFi) zijn naadloos te integreren met uw telefonieoplossing. Het grote voordeel hiervan is dat uw medewerkers altijd via één nummer bereikbaar zijn, ongeacht of ze op kantoor, thuis of onderweg zijn. Inkomende gesprekken worden automatisch doorgeschakeld naar het juiste apparaat. Het resultaat? Optimale productiviteit van de medewerkers en de mogelijkheid werk en privé te combineren of juist te scheiden. Is uw medewerker in vergadering of niet aanwezig en dus niet bereikbaar? Dan routeert het systeem op basis van afspraken in de agenda (Outlook) de beller naar een collega of het secretariaat.

KOPPEL APPLICATIES MET UW TELEFONIEOPLOSSING

IP Telefonie maakt ook de weg vrij voor de koppeling van applicaties (ERP, CRM) en klantenbestanden aan uw telefonieoplossing. Hierdoor kunt u bijvoorbeeld vanuit uw CRM-applicatie direct een klant of relatie bellen. Daarnaast kan Triple P uw telefonieoplossing integreren met Microsoft applicaties

zoals Live Communications Server (LCS). Uw medewerkers hebben hierdoor via de Office Communicator altijd inzicht in de beschikbaarheid van andere personen. Daarnaast kunnen ze zelf in het systeem hun status (aanwezig, afwezig, bezet, niet beschikbaar, etc.) aangeven. Maar deze functionaliteit biedt meer voordelen. Door te klikken op een persoon die offline is, is te zien hoe deze persoon te bereiken is, bijvoorbeeld via e-mail of GSM. En het is zelfs mogelijk om in Office-documenten, zoals Word, Excel of PowerPoint, op de naam van een persoon te klikken om de beschikbaarheid vast te stellen. Daarna is het een kwestie van één muisklik om communicatie met deze persoon op te zetten. U kunt hierbij denken aan het versturen van een e-mail, het starten van een chatsessie, het opzetten van een videoconferentie of gewoon bellen.



EFFICIËNT EN KOSTELOOS COMMUNICEREN TUSSEN VESTIGINGEN

Als uw organisatie uit meerdere vestigingen bestaat, bellen medewerkers elkaar geregeld onderling. U maakt in dat geval veel extra kosten voor telefonieverkeer. Met IP Telefonie is het telefonieverkeer tussen uw vestigingen kosteloos en bespaart u daarmee tot wel tientallen procenten aan gesprekskosten. Dat is niet het enige voordeel. Doordat u gebruik maakt van

één netwerk, kunt u vanaf een centrale locatie de spraak- en data-infrastructuur van uw gehele organisatie beheren. Ook kunnen telefonisten en gecentraliseerde afdelingen (IT helpdesk, HRM) op één locatie voor de hele organisatie werken of als back-up voor andere vestigingen fungeren. Deze kosten- en efficiëntievoordelen gelden overigens wereldwijd: dus ook als u vestigingen in andere landen heeft.

Vanaf één centrale locatie de vaste en draadloze spraak- en data-infrastructuur van uw gehele organisatie beheren.



MAXIMALE VRIJHEID EN FLEXIBILITEIT

IP Telefonie staat bekend om zijn flexibiliteit en schaalbaarheid. Is er sprake van een (interne) verhuizing? Dan is het niet meer nodig om het systeem opnieuw te configureren of instellingen te wijzigen. Medewerkers kunnen gewoon op hun nieuwe werkplek inloggen op hun computer en telefoon. Ook nieuwe medewerkers of zelfs locaties zijn uiterst eenvoudig toe te voegen aan uw IP Telefonieoplossing.

EVOLUTIE OF REVOLUTIE

Afhankelijk van uw situatie kunt u met de Triple P er voor kiezen om in één keer of in fasen over te gaan op IP Telefonie. Triple P analyseert samen met u uw huidige ICT infrastructuur. Vervolgens adviseren we wat het beste bij uw organisatie past: een evolutie of een revolutie. In het eerste geval implementeren we IP Telefonie in fasen, waarbij we uw huidige apparatuur zoveel mogelijk zullen hergebruiken. Met deze vorm bieden we ook de mogelijkheid om IP Telefonie in de praktijk te ervaren. Is uw huidige apparatuur verouderd? Dan vervangen we uw huidige telefonieplatform in één keer.

IP TELEFONIE ALS DIENST

Triple P realiseert zich als geen ander dat de migratie naar IP Telefonie een stempel drukt op uw budget. Om die reden bieden we onze telefoniediensten ook aan als Managed of Hosted Service. U staat hierdoor niet voor grote investeringen in bijvoorbeeld hard- of software, maar betaalt een vaste prijs per toestel per maand en het beheer wordt volledig verzorgd door Triple P. Een transparante aanpak, waarmee u de kosten volledig in de hand houdt. Deze dienst is overigens ook te benutten als u telefonieverkeer (intern) doorbelast.



TRIPLE P: UW ERVAREN PARTNER IN IP TELEFONIE

Triple P beschouwt zichzelf naast leverancier vooral als partner. Wij redeneren vanuit uw bedrijfsprocessen, specifieke behoeften, mogelijkheden en infrastructuur. Niet voor niets begint een IP Telefonieproject bij ons altijd met een grondige analyse van uw huidige ICT infrastructuur en organisatie. Hierbij komen vragen aan bod als: 'is uw datanetwerk klaar voor IP Telefonie?', 'is de beveiliging op orde?' en 'hoe is het draagvlak onder medewerkers?'. Vervolgens bepalen we samen met u welke fasen we gaan doorlopen. We maken concrete afspraken over de te nemen processtappen. Na de implementatie testen en evalueren we de IP Telefonieoplossing én het project.

Triple P heeft reeds jarenlange ervaring in datacommunicatie, telecommunicatie en security. Hierdoor kunnen we de brug slaan tussen visie en realisatie. We beschikken over alle aspecten die noodzakelijk zijn voor een succesvolle implementatie van IP Telefonie. Daar komt bij dat we een transparante organisatie zijn, waarin klanttevredenheid, flexibiliteit, korte lijnen en kennis centraal staan.

Wilt u de flexibiliteit van uw organisatie vergroten en medewerkerproductiviteit stimuleren?

Communicatiekosten besparen en beheer- en onderhoudslasten verkleinen?

Neem dan contact op met Triple P om de mogelijkheden van IP Telefonie en de voordelen voor uw organisatie te bespreken. Bel ons op 0347 353 353 of mail naar ipt@triple-p.nl

www.triple-p.nl

Triple P



Triple P Nederland BV
Ir. D.S. Tuijnmanweg 10
4131 PN Vianen
t. 0347 353 353
f. 0347 353 354
ipt@triple-p.nl

