



## PERSBERICHT

---

### **Triple P verwerft Customer Satisfaction Excellence-status van Cisco**

#### **Hoogst mogelijk klanttevredenheidsonderscheiding onderstreept klantgerichte benadering Triple P**

Vianen, 4 september 2008 – IT-dienstenleverancier Triple P heeft de Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence-status verworven. Dit is de hoogste onderscheiding die een Cisco-partner kan behalen op het gebied van klanttevredenheid. De status levert een speciale ster op voor Triple P in de Cisco Partner Locator op [www.cisco.com](http://www.cisco.com).

De ster geeft aan dat Triple P zich op een uitzonderlijke manier heeft weten te onderscheiden op het gebied van klantenservice. Potentiële klanten weten daardoor dat ze bij Triple P kunnen rekenen op uitgebreide kennis en expertise, en op optimale dienstverlening rond de Cisco-producten. Triple P is al enkele jaren Silver Partner van Cisco.

Cisco stelt de klanttevredenheid van zijn partners vast via een online tool: Cisco Partner Access Online. Het bedrijf gaat daarbij elk kwartaal na welke bedrijven uitzonderlijk goed presteren op het gebied van klanttevredenheid. Alleen deze bedrijven krijgen de Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence-status, wat de hoogste onderscheiding is binnen het Cisco Channel Partner Program.

Arie Mudde, Product Manager bij Triple P, is enthousiast over de behaalde status. "Deze onderscheiding is een van de belangrijkste die we als dienstverlener kunnen ontvangen. Uiteraard doen wij er alles aan om onze klanten optimaal te bedienen. De Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence-status laat zien dat wij daar ook volgens onze klanten goed in slagen. Deze status stimuleert ons dan ook verder te gaan op de ingeslagen weg bij het leveren en implementeren van de Cisco-producten."

René Oskam, Director Channels bij Cisco: "Wij feliciteren Triple P met deze status. Voor Cisco zijn betrokken en deskundige partners van groot belang, omdat ze dagelijks de brug slaan tussen onze oplossingen en de wensen en behoeften van onze klanten. Samen met onze partners werken wij aan het ontwikkelen en implementeren van oplossingen die klanten optimaal toerusten voor de toekomst."



## Over Triple P

Triple P (Other OTC: TPPPF) ontwerpt, bouwt, levert en beheert ICT-oplossingen die op een efficiënte manier bijdragen aan de infrastructurele uitdagingen van organisaties. Het voortdurend verbeteren van de ICT-omgeving van onze klanten is waar Triple P voor staat. De drie p's - people, performance en partnership - vormen de basis voor langdurige, succesvolle relaties met onze klanten. Website: [www.triple-p.nl](http://www.triple-p.nl)

Deze publicatie kan toekomstgerichte informatie bevatten. Deze informatie is gebaseerd op de huidige verwachtingen. Gegevens die in dit bericht zijn opgenomen en geen betrekking hebben op historische feiten, dienen te worden beschouwd als verwachtingen voor de toekomst. De daadwerkelijke resultaten kunnen aanzienlijk afwijken als gevolg van een aantal factoren waaronder, maar niet beperkt tot, de ontwikkeling van de totale ICT-uitgaven en vraag naar ICT-diensten; het moment waarop belangrijke orders worden geplaatst; de concurrentie en het vermogen om gekwalificeerd personeel in te huren, op te leiden en te behouden.

## Contact

### Triple P Nederland

Melissa van Golverdingen

Tel: + 31 (0)347 353170

E-mail: [mgolverdingen@triple-p.nl](mailto:mgolverdingen@triple-p.nl)

Internet: [www.triple-p.nl](http://www.triple-p.nl)

### Lammers van Toenburg Benelux PR

Anja Breunis

Tel: + 31 (0)30 6565070

E-mail: [anja@lvtp.nl](mailto:anja@lvtp.nl)