



PERSBERICHT

Triple P biedt organisaties flexibele IT-ondersteuning met Ready4Use Lite

Gebruikers bepalen zelf wanneer en welke beheeractiviteiten ze uitbesteden

Vianen, 26 juli 2007 – Speciaal voor organisaties met twintig tot honderd werkplekken introduceert Triple P Nederland BV een nieuwe beheerdienst voor werkplek-, server- en telefoniebeheer. Klanten voeren met deze dienst het dagelijks onderhoud zelf uit, maar kunnen in gewenste situaties terugvallen op de professionele expertise van Triple P. Ze beschikken hiermee op elk gewenst moment over diepgaande technische kennis en eerstelijns- en tweedelijns-ondersteuning zonder dat ze hiervoor de hoofdprijs betalen. Voor een laag vast bedrag per maand kunnen ze rekenen op ondersteuning van Triple P. De schaalbaarheid van de dienst maakt het mogelijk om bij organisatiegroei op te schalen naar de uitgebreidere beheerdienst Ready4Use van Triple P.

Triple P biedt met Ready4Use Lite een dienst waarmee organisaties geen onnodige kosten hoeven te maken voor diensten die ze niet gebruiken. De dienst is bij uitstek geschikt voor organisaties die zelf het beheer van werkplekken, servers en hun telefonieomgeving in handen willen houden, maar behoefte hebben aan incidentele ondersteuning. Zo kunnen ze bij Triple P terecht voor ondersteuning bij problemen met desktops, laptops, thin clients, servers, printers of de telefooncentrale. Maar ook voor proactief advies over de opslagcapaciteit van netwerkschijven voor bestanden en e-mail. Triple P speelt hiermee in op de toenemende complexiteit van ICT, waardoor het nagenoeg onmogelijk is voor ICT-medewerkers om op elk vlak bij te blijven.

Als een organisatie gedurende een bepaalde periode behoefte heeft aan extra ondersteuning, zijn diensten eenvoudig zonder abonnementswijzigingen in te kopen. Daarnaast krijgen gebruikers van Ready4Use Lite toegang tot de portal www.ready4use.nl. Ze vinden daar alle informatie over de dienst, maar kunnen ook een offerte aanvragen voor ondersteuningsdiensten. Hiervoor heeft Triple P een online calculatieformulier ontwikkeld. De klant weet zo altijd wat hij kwijt is voor technische diensten van Triple P. In de nabije toekomst wordt de portal verder uitgebreid met functionaliteit voor statistiekaanvragen, storingsmeldingen, rapportages en de status van calls.

“Organisaties hebben een steeds grotere behoefte aan flexibele IT-ondersteuning op verschillende deelgebieden, zoals beveiliging en dataopslag”, zegt Marga Reuver, Salesmanager bij Triple P. “Ze willen niet alleen zelf kunnen bepalen wanneer ze een partner inschakelen, maar ook voor welke expertisegebieden. Met Ready4Use Lite bieden wij die mogelijkheid. Laagdrempeligheid, lage vaste kosten en ondersteuning op maat zijn de belangrijkste kenmerken van deze nieuwe dienst.”



Over Triple P

Triple P (Other OTC: TPDF) ontwerpt, bouwt, levert en beheert ICT-oplossingen die op een efficiënte manier bijdragen aan het resultaat van een organisatie. De drie p's - people, performance en partnership - vormen de basis voor langdurige, succesvolle relaties met onze klanten.

Deze publicatie bevat toekomstgerichte informatie. Deze informatie is gebaseerd op de huidige verwachtingen. Gegevens die in dit bericht zijn opgenomen en geen betrekking hebben op historische feiten, dienen te worden beschouwd als verwachtingen voor de toekomst. Zonder een volledige opsomming te geven, wordt met het gebruik van de volgende woorden of soortgelijke bewoordingen toekomstgerichte informatie aangegeven: "denkt", "anticipeert", "verwacht", "neemt voor", "voorziet". De daadwerkelijke resultaten kunnen aanzienlijk afwijken als gevolg van een aantal factoren waaronder, maar niet beperkt tot, de besluiten van "market makers"; de ontwikkeling van de totale ICT-uitgaven en vraag naar ICT-diensten in Nederland; het moment waarop belangrijke orders worden geplaatst; het vermogen gekwalificeerd personeel in te huren, op te leiden en te behouden; het totale bedrag aan ontslagvergoedingen en andere noodzakelijke kosten voor het afronden van de reorganisatie en hevige concurrentie.

Contact

Triple P
Dick Goettsch
Postbus 245
4130 EE VIANEN
Nederland

Tel: + 31 347 353168
Fax: + 31 347 353666

e-mail: triplepinfo@triple-p.nl
www.triple-p.nl